

深圳市远望谷信息技术股份有限公司
Invengo Information Technology Co.,Ltd.

2017 年度 企业社会责任 (CSR) 报告书



远望谷 Invengo

远望谷



前言

编辑方针

为了让所有利益相关方充分理解远望谷公司各种各样的活动以及为履行社会责任所作的努力，特编制本报告。

报告组织范围

报告组织范围内容如下：

深圳市远望谷信息技术股份有限公司及 13 家控股子公司（兰州远望信息技术有限公司、北京远望谷电子科技有限公司、深圳市射频智能科技有限公司、昆山远望谷物联网产业园有限公司、深圳市远望谷投资管理有限公司、远望谷（上海）信息技术有限公司、Invengo Technology Pte. Ltd.、Invengo Technology Corporation、Invengo Technologies SARL、Invengo Ventures Pte. Ltd.、Invengo Ventures Two Pte. Ltd.、Invengo Ventures Pte. Ltd.、F E TECHNOLOGIES PTY. LTD.、ATID CO., LTD.）。为了便于表达，在报告的表述中分别使用“远望谷”、“公司”、“我们”。

报告期间

以 2017 年自然年度的活动为主，还包括一部分最近的相关活动。

报告期数

自 2007 年上市以来，公司坚持向利益相关方定期发布 CSR，本报告为远望谷第十一份社会责任报告。

发行时间

2018 年 4 月（上次为 2017 年 4 月，下次预计为 2019 年 4 月）

报告数据说明

本报告所引用的 2017 年数据为最终统计数，财务数据如与年报有出入，以年报为准。

报告参考标准

本报告编写参照《深圳证券交易所中小企业板上市公司社会责任指引》，同时突出企业特点和行业特色。

报告联系人及联络方式

人力资源部

电话：0755 26711633

传真：0755 26711693

E-mail: hr@invengo.cn

报告获取方式及延伸阅读

本报告以电子版方式发布。欲获取电子版，请登录远望谷公司网站：www.invengo.cn

免责声明

本报告中关于今后的目标、战略及相关预测基于目前所掌握的信息，不能避免以后实际发生的变化。

目录

董事长致辞	01	社会责任	14
		政府责任	15
远望谷简介	02	员工责任	16
		社会捐赠	20
责任管理	03	社区责任	21
责任战略	03	安全生产	22
责任绩效	04		
责任沟通	05	环保绩效	24
		环境方针	25
市场绩效	06	环境管理体系	25
股东责任	07	节约资源能源	26
客户责任	08	降污减排	27
质量管理	13	2017 年 CSR 工作目标检讨	28
		2018 年 CSR 工作目标	29

董事长致辞

远望谷公司自创立以来，始终秉持着“助推物联、享受生活”的企业使命，发扬“团结、务实、创新、高效”的远望谷企业精神，不断提升公司综合实力，增强企业核心竞争力，不断改进公司的一切行为：创意、品质与顾客满意度，积极承担社会和社区责任，为我们从事的领域奉献技术与创新，并尽可能地为之贡献力量。

经过多年的努力，远望谷人自主设计开发的中国铁路车号自动识别系统已成为了世界上最早的物联网系统工程之一，使中国铁路运输的管理水平一跃进入世界先进行列，为中国的铁路行业产生了巨大的社会效益和经济效益。

远望谷公司作为全球领先的 RFID 智能图书管理解决方案供应商，至今已经为超过 2000 家图书馆客户提供先进、可靠的图书管理智能解决方案，图书 RFID 应用市场整体占有率位居亚太地区第一。

远望谷公司为零售行业提供的新零售 RFID 整体解决方案，是目前市场上最强大的单品级 RFID 应用解决方案，正助推全球服饰零售企业进入商业模式创新、深入挖掘商业价值、实现零售行业的数字化转型和升级新时代。

过去的一年，在远望谷全体同仁的努力下，我们不忘初心、拥抱变革。持续优化以客户为中心的组织架构，作战中心、能力中心、支撑中心三架马车并驾齐驱；秉承着责任担当、各司其责，补位不拆台，协助不越界的工作理念，共同推进我们的事业取得新发展。我们重构研发核心竞争力，逐步向国际一流水平看齐；我们通过精益化运营与生产，来提升我们全球供应链能力与整合能力；我们持续提升流程 IT、人力行政、销售管理等支撑中心的专业能力，充分赋予人才市场价值，凸显价值分

配导向，着重人才选拔与考核；我们强化财务集团化运作，提升财经、财务的运营与管理水平，强化质量管控，提高产品质量，塑造品牌形象；我们倡导全员尊老爱幼，助人为乐，担负环境责任承诺，为改善环境、守护地球贡献我们的力量。

未来，在全球物联网高速发展的浪潮下，远望谷作为专业从事物联网产业的企业，将继续以开放、合作、共赢的心态，把握数字化转型带来重构生态的机会，围绕客户的需求进行战略要素的整合，实现从经营产品到经营整体解决方案，从数据采集到数据应用与服务战略转型。因此，我们要打破行业边界，构建完善的物联网生态体系，以价值共享替代竞争，构筑开放、安全的“RFID+”生态网络，努力成为最有声望、价值最大化、基业长青、市值千亿的公众型公司和全球物联网的领军企业。

风物长宜放眼量，以 RFID、传感技术为基础的物联网是未来信息技术发展的一个重要方向，通过物联网，我们可以用更加智慧的方式来管理生产和生活，链接新生态，这也正是远望谷在新时代的使命所在！2018 年，在责任与使命的驱动下，我们将继续聚焦铁路、图书、零售业务战略，培育新型行业，推动内生与外延协同发展。我们正积极和政府、各行业优秀企业一起紧密合作，创新引领物联网技术，规划和不断发展物联网应用，构建下一代信息技术和经济发展的基石！

韬光养晦，厚积而薄发。在物联时代，远望谷在全体员工努力下必将创造出前所未有的价值和辉煌！



远望谷简介

(截至 2017 年 12 月 31 日)

中文名称

深圳市远望谷信息技术股份有限公司

英文名称

Invengo Information Technology Co., Ltd.

总部所在地

深圳市南山区高新技术产业园南区 T2 栋 B 座 3 层

法定代表人姓名

陈光珠

注册资本

73975.74 万元

公司类型

股份有限公司(上市)

注册登记机构

深圳市市场监督管理局

公司所属行业

计算机、通信和其他电子设备制造业

公司经营范围

电子通讯设备、自动设备产品、射频识别系统及产品、计算机软、硬件系统及其应用网络产品、移动手持终端产品、仪器仪表、自动化设备及系统、机箱机柜、微波通讯塔、射频系统产品、移动电话机的研发、生产、销售及相关业务咨询;投资兴办实业;经营进出口业务(按深贸管准证字第 2001-212 号文执行)。

公司提供的主要产品

地面装置、标签读写器、电子标签、备品备件、软件和解决方案等。

公司提供主要劳务

人员培训、设备维修以及系统升级、改造等技术支持与开发。

员工人数

727

证券简称

远望谷

证券代码

002161

2014 年 -2016 年销售收入、净利润、纳税 (单位: 万元)

	销售收入	净利润	纳税
2015 年	50,728.31	1,895.93	2,973.60
2016 年	48,647.07	4,027.13	2,652.88
2017 年	50,804.74	152.37	2,747.09

责任管理



远望谷社会责任模型

责任战略

公司使命

助推物联，享受生活

共同愿景

我们奉献技术与创新，并享受由此带来的价值和幸福

我们要成为世界上最有声望、以服务为导向、综合效益最大化的产品和解决方案供应商

我们要对社会和社区承担责任，并尽可能地为之贡献力量

核心价值观

为我们从事的领域奉献技术与创新

每个远望谷人都应得到尊重、发展、机遇，包括共享企业成功的机会

不断改进公司的一切行为：创意、品质与顾客满意度

诚信与公平

基本价值观

企业精神：团结务实、创新高效

质量方针：射频识别、精益求精、客户至上、优质争赢

环境方针：遵守法规、持续改进、节能降耗、绿色环保

远望谷工作理念

积极进取，有所作为

客户导向，创新发展

流程拉动，权威决策

以人为本，共享价值



责任绩效

2017 年远望谷所获荣誉列表

时间	荣誉称号	评奖机构
1 月	2017 中国时尚行业信息化优秀领军企业奖	华南时尚行业 CIO 联盟
1 月	2017 华东时尚行业 CIO 联盟信息化值得信赖产品奖	华东时尚行业 CIO 联盟
1 月	2017 年最佳物联网行业应用	广东物联网协会
1 月	2017 最佳制鞋信息化服务商	环球鞋网
3 月	2017 “物联之星” RFID 行业最有影响力手持终端创新产品奖	中国物联网产业应用联盟和“物联之星”评选组委会
3 月	2017 “物联之星” RFID 行业最有影响力电子标签创新产品奖	中国物联网产业应用联盟和“物联之星”评选组委会
3 月	2017 “物联之星” RFID 行业最有影响力成功应用奖	中国物联网产业应用联盟和“物联之星”评选组委会

责任沟通

远望谷就自身社会责任工作与利益相关方开展交流,针对不同的利益相关方群体,进行信息双向传递、接收、分析和反馈,形成 CSR 内外部沟通机制。

相关方	沟通机制与形式	关心的核心议题
客户	日常沟通 意见反馈 满意度调查	产品质量 技术创新 服务质量
股东及债权人	股东大会 公司网站、巨潮资讯网、证券时报、 中国证券报、上海证券报、业绩说明会、路演 现场参观和沟通 电话咨询	投资回报 可持续发展
合作方	论坛 日常沟通 专题会议 公司网站、微博、博客	互惠互利
员工	内部电子刊物：快讯 公司网站、微博、博客 职工代表大会 满意度调查 培训 绩效反馈	薪酬福利 职业发展
政府	日常沟通 工作会议与汇报 项目合作	项目的社会绩效 物联网行业的发展

市场绩效



股东责任

1、投资者关系管理

2017年公司共召开14次董事会、9次董事会专门委员会、10次监事会、5次股东大会、1次投资者网络说明会，并通过维护投资者关系互动平台及投资者问题答复、接待投资者调研，建立机构投资者往来关系档案及投资者调研纪录，维护公司与机构投资者良好沟通渠道，开展投资者日常电话问题咨询工作，监控媒体报道、机构研究报告，与媒体合作维护和提升公司资本市场形象，答复深交所、证监会等监管部门的各类问询等，做好日常投资者关系管理工作，加强与投资者的沟通和互动。

2、信息披露

2017年度共完成四次定期报告编制及披露工作，按照

及时、准确、真实、完整的要求，认真执行信息披露管理制度，履行信息披露义务。

3、规范治理

2017年度开展以下相关工作：按照要求，完成内部控制评价工作；聘请内部控制审计会计师事务所，对公司内部控制进行审计，并出具内部控制审计报告；持续改进公司投资者关系管理工作，积极回复投资者在深交所互动平台上的在线问询、电话咨询及邮件等。公司严格按照法律法规、规章制度的要求，建立了规范的法人治理结构和三会议事规则，明确决策、执行、监督和检查等方面的职责权限，形成有效的职责分工和制衡机制，并不断推动公司规范运作水平，维护广大投资者和公司利益。

4、成长性与收益性

市场绩效指标	2017年	2016年	2015年
销售收入（万元）	50,804.74	48,647.07	50,728.31
净利润（万元）	152.37	4,027.13	1,895.93
总资产（万元）	226,206.11	213,320.89	188,059.38
研发投入占营业收入比（%）	13.55%	12.34%	12.82%
加权平均净资产收益率（%）	0.09%	2.52%	1.32%

客户责任

一、客户关系管理体系

远望谷通过开展定期客户满意度调查和运行 CRM 系统收集客户反馈信息，及时了解客户需求和感受，并及时对客户的反馈予以响应，倾心服务客户，实施全方位的顾客满意战略，保护了客户的合法权益。

1、（消费者）客户关系管理

远望谷坚持“以客户为中心”的核心理念，远望谷坚信，有效管理客户，才能给企业带来源源不断的绩效。通过建立企业内部客户关系管理软件系统，对公司客户进行有效精确的数据分析，给企业管理人员带来可信可参阅的数据报表，从而做出恰当的决策，以提升工作效率和企业绩效。

2017 年成立销售项目管理制度，以业务管理为中心，一切业务项目化、一切项目财务化、一切财务业务化，不断地提升能力、激活活力、形成合力。

2、（供应商）客户关系管理

远望谷坚守“以共享实现共赢”的原则，与供应商的合作立足于合法、诚信与公平，对供应商的开发与管理有明确的控制程序与考核机制。远望谷要求供应商遵守法律法规，提供安全可靠的材料，并注意加强环境保护，以确保双方的合作关系不会损害到彼此的声誉，实现互利共赢。

3、（渠道商）客户关系管理

2017 年远望谷建立渠道管理政策，发布了《远望谷中国区渠道认证政策》，建立了完善的渠道商考核机制，采用“大商制”和“渠道扁平化”相结合的机制，逐步开展远望谷全国渠道布局、渠道管理、渠道培养等工作，加快企业产品的流通运转速度，有效保障企业的再生产顺利进行和企业的良好运转。

二、客户利益的保护

1、诚信经营的理念

“诚信如水 企业如舟”——远望谷坚持诚信经营的理念，加强自律，提升企业的公信力。用更加规范、优质的服务，积极维护客户的权益，促进行业健康发展。

2、反腐倡廉的政策

远望谷高度重视全体员工的反腐倡廉工作，尤其是领导干部队伍的反腐倡廉工作，通过多种渠道、多种形式向员工宣导国家关于“反腐倡廉”的政策及精神，要求员工拒绝腐败从源头做起、从一言一行做起，同时，发现腐败要有敢于举报的精神。对公司员工、供应商和客户都严格贯彻执行反腐败、反商业贿赂的措施和要求，以保证公司产品、技术和服务的纯粹性和专业性。

3、资信评估等级

依法经营、诚信经营是公司消费者对消费者承担社会责任的基础。2017 年经国内权威资信评估公司评级，远望谷获得“AAA-”资信等级。

三、客户满意度调查

2017 年远望谷为积极贯彻落实公司关于“以客户为中心，倾听客户声音，为客户创造增值服务”的发展理念，由质量体系策划组织实施客户满意度调查，针对不同的业务市场采用不同的调查方式，通过客户满意度调查活动，获得客户反馈信息，对远望谷的品牌价值、产品质量、售前 / 售中 / 售后服务、专业技术、服务态度等方面的客户满意度进行评价。

通过客户满意度调查，了解公司在客户服务方面的优势和不足，在解决个性化问题的同时，针对客户服务中暴露出的共性问题，进行专门评审解决，持续改进以提升客户满意度和忠诚度，提升公司的品牌形象，增强公司

客户责任

的市场竞争能力。

四、主要产品或服务合格率

切实提高产品质量和服务水平是公司社会责任的关键，公司严格按照国家标准、行业标准以及企业标准进行质量评估，设有品质部，按照 ISO9001 质量管理体系的要求负责质量控制相关工作。始终坚持“极致用户体验”的理念，作为质量管控的指导思想。为贯彻“射频识别精益求精 客户至上 优质争赢”的质量方针并实现质量目标，对影响产品质量的技术、管理及人员等因素进行了综合控制。按照“预防为主，检验把关相结合”的原则，有效控制涉及产品质量的各个环节，即市场营销、需求分析、产品规划、产品设计和开发、过程策划和开发、采购、生产制造、检验直到服务全过程的策划与管理，以实现有效的质量保证。因此，公司要求生产和品管机制必须在传承中不断走向成熟，依靠过硬的产品质量和优质服务赢得广大客户的认同和良好的口碑。

公司充分认识到自身的社会责任，建立、实施并持续改进管理体系，并承诺致力服务于射频识别技术及应用领域，追求精益求精地持续改进，秉承客户至上宗旨，坚持为顾客提供高性价比的产品和高质量的服务。与此同时，公司将积极听取客户在对我公司产品使用前、使用时、使用后提出的关于产品外观、性能等方面的更改建议。

顾客满意是远望谷的宗旨，追求卓越是远望谷的理想。远望谷将始终致力于通过不断优化质量管理体系并使之正常有效地运行，来保证和提高产品质量。

五、主要产品或服务安全性阐述

建立 RoHS 风险预防机制：坚持不设计、不采购、不流入、不制造、不流出。做好源流管控，研发单位在新品开发，产品变更或采购寻找供应商时，均优先评估环境管理物

质风险，尽量选择风险较低的材料和厂商，以防止风险。同时，远望谷参考国家检测实验室进行检测而形成的不合格的产品检测报告等，建立对不合格品（包括原材料、半成品及成品）的有效控制机制和对环境的不符合（事故、事件）的控制，把影响降到最低程度。

此外，远望谷建成产品标识和可追溯性管理程序，针对不合格产品的名称、不合格现象，快速响应；同时主动跟踪并咨询产品销售部门获取的抽检不合格的信息及客户使用反馈的产品不合格现象及质量事故。

六、主要产品回收机制

建立完善的产品回收机制，因产品质量造成的退货，我们完整可追溯的记录产品的退货日期、产品名称、规格、数量、退货原因等相关信息，及时对产品进行鉴定、分析质量问题产生的原因及过程，确定产品回收方案。公司质量承诺：一年保修，终身服务。

七、客户服务便捷性

推行标准化管理，提升服务质量。在项目交付过程中，技术支持人员制订工程进度表，定期收集、整理在工作中遇到的问题或者针对产品、客户服务、部门等各方面的意见或建议，建立客户服务档案，同时将信息反馈公司相关部门，协同客户进行解决。对客户问题进行追踪、回顾与分析，便于客户及时了解各种信息。

定期举行培训，提高服务意识。项目交付后，对客户进行统一规范化培训，力求无死角全方位做好配套服务链条各环节工作。

八、客户投诉

2017 年公司继续完善客户投诉积极响应管理机制，积极对客户企业进行回访，听取、转达、反馈客户意见和投诉，了解顾客投诉要求及投诉理由，快速响应、快速

客户责任

处理，并对涉及问题做出原因分析和纠正、预防措施，并予以实施。

九、技术与创新

A、技术研究开发经费的投入

作为高新技术及国内领先的射频识别企业，远望谷充分认识到研究开发是高科技企业的生命所在，是公司长期发展的关键。一直以来，公司坚持“自主开发创新产业化为主、引进消化吸收为辅”的开发原则，致力于各项技术研究，研发经费的投入在公司年度经营预算中一直占据主要的地位。2017 年，研发费用投入占主营业务收入的 13.55%。在已取得 CMMI 四级认证基础上，不断加强和提升研发管理水平。

B、科技创新成果

(1) 专利与软件著作权情况

(截至 2017 年 12 月 31 日)

专利类别	专利数量
发明专利	75
实用新型专利	209
外观专利	53
软件著作权	161
合计	498

(2) 标准制定情况

截至 2017 年底，远望谷公司积极参与各项有关 RFID 技术标准的研究与制定工作，主要成果包括：

国家标准：《机动车电子标识读写设备安装规范》、《机动车电子标识读写设备通用规范》、《机动车电子标识读写设备安全技术要求》、《机动车电子标识安全技术

要求》、《机动车电子标识通用规范第 1 部分：汽车》、《机动车电子标识安装规范第 1 部分：汽车》、《GB/T 29768-2012 射频识别 13.56 MHz 标签基本电特性》、《GB/T 29768-2013 信息技术 射频识别 800/900 MHz 空中接口协议》

国家军用标准：《GJB 7372-2011 军用有源射频标签通用规范》

行业标准：《SB/T 10772-2012 信息技术 射频识别 支持安全协议的 800-900MHz 空中接口通信协议》、《TB/T 3070—2002 铁路机车车辆自动识别设备技术条件》、《AIMC 0002—2006 无源射频标签通用技术规范》、《AIMC 0003—2006 射频识别读写器通用技术规范 -- 频率低于 135kHz》、《AIMC 0004—2006 射频识别读写器通用技术规范 -- 频率为 13.56MHz》、《AIMC 0005—2006 射频识别读写器通用技术规范 -- 频率为 2.45GHz》、《AIMC 0006—2006 射频识别读写器通用技术规范 -- 频率为 860 ~ 960MHz》、《AIMC 0007—2006 射频识别读写器通用技术规范 -- 频率为 433MHz》、《AIMC 0009—2006 自动识别企业分类与评估指标》、《AIMC 0011—2007 有源射频标签通用技术规范》、《AIMC 0012—2007 半无源射频标签通用技术规范》

○ 行业技术规范：《运装管验【2010】89 号 铁路客车电子标签暂行技术条件》、《运装管验【2008】665 号铁路车号自动识别系统地面 AEI 设备技术条件》、《运装技验【2005】110 号机车标签双向传输系统技术条件》

○ 广东省地方标准：《DB 44/T 898.1-2011 超高频射

客户责任

频识别 图书管理 第 1 部分：系统架构和应用要求》、《DB 44/T 898.2-2011 超高频射频识别 图书管理 第 2 部分 标签数据》、《DB 64/T 622-2010 动物无线射频标识技术要求》、《HZJZ 003-2013 高星级酒店智能化系统建设指导书》、《DB44/T 1650-2015 基于 RFID 技术的粮食仓储管理规范》等

- 联盟标准：《RFID 电子票据技术规范》、《基于 RFID 技术的仓储管理通用规范》、《RFID 标签和读写器评价指南》、《智慧图书馆 RFID 系统评价技术规范》
- 深圳市标准化技术指导文件：《高星级酒店智能化工程建设指导手册》
- 国家标准 2 项，地方标准 4 项，联盟标准 4 项，成果显著。

此外，公司还加大力度构建企业标准体系，共建有企业标准 130 项。

（3）商标申请情况

远望谷共申请商标 99 项，均已授权，其中国内商标 93 项，国际商标 6 项；其中“远望谷”商标被认定为广东省著名商标。

（4）重大创新奖项

“机车标签双向传输系统”获广东省科学技术奖三等奖；

“UHF 频段通用无源固定式 RFID 读写器”获广东省科学技术奖三等奖；

“2006- 在运物资射频识别系统”获中国人民解放军总后勤部科学技术奖一等奖；

“XCJP 系列红外线车号智能跟踪装置”获深圳市科技创新奖；

“UHF 频段通用无源固定式 RFID 读写器”获深圳市科技创新奖。

“铁路车号自动识别系统二代地面读出设备”获深圳市科技创新奖

“铁路客车车号自动识别系统”获深圳市科学技术进步奖

中国物联网 RFID2012 年度评选中国物联网领先企业奖
2014 年度，获国家金卡工程 2014 年度金蚂蚁奖——优秀应用成果奖

2014 年度，获中国自动识别技术协会优秀案例奖

2014 年度，获中国自动识别技术协会优秀产品奖

2015 年度，获国家金卡工程优秀成果金蚂蚁奖 ——优秀应用成果奖

2016 年“物联网之星”RFID 电子标签企业奖

2016 年“物联网之星”RFID 读写设备企业奖

2016 年“物联网之星”RFID 成功应用奖

2016 年“物联网之星”RFID 创新奖品奖

（5）发表论文、专著情况

2017 年，公开刊物（核心）期刊发表论文 7 篇。

（6）承担政府科技计划项目情况

2017 年，公司承担了深圳市项目《基于物联网的智慧图书文化创意设计工程》。

客户责任

C、科技创新基础和能力建设

(1) 深圳市射频识别工程技术研究开发中心

(2) 博士后科研工作站

2003 年，经国家人事部批准，公司设立了企业博士后科研工作站，主要研究方向定位于 RFID 芯片设计与天线技术方面的研发。

(3) 实验室建设

远望谷公司出资兴建的射频设备检测实验室检测能力涵盖环境适应性试验、电磁兼容试验、射频参数检测三个类别共 28 项检测和试验项目，可对外出具第三方检测报告。2007 年与 Intel 中国公司合作，兴建了可供模拟物流与供应链环境的 RFID 产品动态性能检测中心，于 2008 年 8 月首次获得 EPCglobal 的认可，成为当时中国大陆唯一一家、全球第十一家 EPCglobal 授权的动态性能检测中心。

(4) 基于 RFID 技术的物联网应用工程实验室

2010 年，经深圳市发展和改革委员会批准，公司正式筹建“基于 RFID 技术的物联网应用工程实验室”，并通过验收。该工程实验室是在现有两个实验室的基础上，将实验室的设备、仪器、场地等硬件和软件环境进行扩充及完善，构建 RFID 应用解决方案测试环境及试验研究平台以及开放式的物联网技术研究信息平台，为物联网技术的发展方向和技术路线图提供长期的技术支持与服务，并积极开展产学研合作，促进物联网相关技术标准的研究制定，提高我国物联网产业持续创新能力，为我国物联网产业技术研究水平和工程实施水平走向世界先进水准奠定坚实的基础。

(5) 产学研合作

远望谷公司自成立以来，便开展多种形式的国内外合作与交流，建有合作关系或联合项目的单位有：清华大学、西安电子科技大学、西北大学、华南理工大学、华南师范大学、兰州大学等。合作的基本原则是互利互惠，共同推动 RFID 技术的研究和应用的发展，致力于产、学、研相互结合，促进 RFID 技术研究成果产业化。在以上合作的支持中，2000 年，公司与西安电子科技大学联合成立“西电科大—深圳远望谷射频识别技术研究开发中心”，专业从事射频识别技术的基础性研究工作。

D、创新人才培养情况

作为一家高新技术企业，公司拥有一支高水平、高素质、团结务实的研发队伍，核心技术骨干曾长期从事航天测控事业，在 RFID 技术领域具有丰富的研究开发经验。截至 2017 年 12 月，公司共有员工 727 人，其中：博士学历 3 人，硕士学历 85 人，本科学历 365 人，大专以上学历占总人数 87%；技术人员 316 人，占总人数 43.47%。

在人才培养方面，远望谷与国家高校合作，2017 年共引进重点院校应届毕业生 20 余名，与西安电子科技大学联合培养企业博士后，与深圳市南山区人事局共同组建高层次人才引进实训基地，为深圳市引入并培养高层次 RFID 专业技术人才；并积极响应中国自动识别技术协会倡导的联合培养自动识别技术专业人才培养方案，为全国完善 RFID 专业学历教育贡献力量。

质量管理

质量管理体系

公司充分认识到自身的社会责任，建立、实施并持续改进管理体系，并承诺致力服务于射频识别技术及应用领域，追求精益求精地持续改进，秉承客户至上为宗旨。

公司自 2003 年 3 月通过 ISO9001 认证，建立了一套完善的质量管理体系。通过充分认识公司所承担的社会责任，打造了远望谷可持续发展的 DNA，同时公司也逐渐体会到了质量管理体系给远望谷带来的良性改变，从而提供优质产品为客户创造更大的增值服务。质量管理体系涵盖了远望谷生产经营管理全过程，为贯彻“射频识别 精益求精 客户至上 优质争赢”的质量方针并实现质量目标，远望谷对影响产品质量的技术、管理及人员等因素进行了综合控制。按照“预防为主，检验把关相

结合”的原则，有效控制涉及产品质量的各个环节，即市场营销、需求分析、产品规划、产品设计和开发、过程策划和开发、采购、生产制造、检验直到服务全过程的策划与管理，以实现有效的质量保证。

2017 年 6 月顺利通过上海恩可埃认证有限公司 ISO9001 再认证审核；2017 年 10 月对营销管理体系、研发管理体系、人事行政体系、财务管理体系、质量体系和生产运营体系等进行了管理体系内审工作，对内审发现的问题点进行跟踪、统计、分析和处理，并对问题点采取有效的纠正和预防措施及全部完成改善追踪，配合强有力的质量奖惩规定，确保了远望谷质量体系科学、合理的在运行过程中得到充分实现，促进产品质量的稳定和提高。



社会责任



政府责任

1、守法经营

远望谷承诺坚持守法经营，坚守诚信与公平的行为准则，自觉承担社会责任，努力成为业内的标杆企业，并为公司持续而和谐的发展打下坚实的基础。

2、守法合规培训

公司聘请的法律顾问定期到公司，给中高层管理干部、后备干部与销售人员、业务关联员工进行法制意识和加强企业风险管控的培训和交流指导。公司设专职法务人员，对公司重要文件、合同进行合规审查，定期输出案例资料进行员工法律知识的培训。

3、响应国家政策

远望谷作为国内 RFID 行业的领先企业，积极响应国家政策。公司的战略定位为“物联网技术、RFID 产品和解决方案供应商”，力争成为世界一流的物联网、RFID 产品与解决方案供应商，信息采集、识别技术全面领先，对积极推进物联网产业的发展践行时代赋予的社会责任。

4、纳税总额

远望谷始终把依法纳税作为企业的基本理念，在履行“依法纳税”过程中，公司建立了纳税责任人制度及税务联络员制度。2017 年，公司纳税总额 2,747.09 万元。

5、就业人数

2017 年，公司就业人数 727 人。先后在西安、桂林、成都、长沙、武汉等地进行应届大学生校园招聘，录用应届大学生 50 多名，同时通过各种渠道补充企业需要的人才，为社会解决就业难题贡献自己的绵薄之力。

员工责任

员工是企业最重要的资源和财富，企业与员工的关系不仅是雇佣和被雇佣的关系，也是一种相互依存、和谐发展的合作关系。远望谷建立和健全各项制度，推动公司健康和谐发展。

1、构建和谐劳动关系，保障、维护员工基本权利

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，按照平等、自愿、协商一致的原则依法与所有员工签订劳动合同，劳动合同签订率达 100%，保障员工的合法权益。

在招聘过程中，保证用工政策在性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等方面没有歧视，并拒绝招录童工，拒绝强制劳工，为劳动者提供公平平等的就业机会。

公司 2017 年全年未发生因劳动关系管理引发的劳动争议诉讼。

2、同工同酬

公司按照以岗定薪、以级取酬的原则，实行以绩效为驱动的岗位工资制，为员工提供公平合理的晋升机制及工资标准，公司对具有相同经验、工作表现和资历的员工实行同工同酬的雇佣政策。尊重和保障员工的合法权益，尊重员工人权，着力营造安全、公平、合法的用工环境。

3、合理处理员工申诉

公司开通了高管开放日，并在人事行政体系设置员工申诉热线和信箱，确保员工申诉渠道畅通。无论是建议还是意见，公司都积极反馈，对员工给公司提出的合理化建议积极进行合理化改进。

4、薪酬福利

公司薪酬和福利政策符合国家相关法律规定，每月工

资及时、足额发放。综合考虑外部竞争力，并兼顾内部公平性和激励性，对标市场，依据企业效益、社会消费水平等因素，确定合理的幅度，每年进行调薪审视。

在日常薪酬管理中，公司制定了有效的绩效考核政策及对应的激励政策，促进员工的工作积极性。

公司依法为员工全额缴纳社会保险（养老保险、医疗保险、生育保险、工伤保险、失业保险）及住房公积金，并享有公共假期、病假、婚假、丧假、产假（或陪产假）、工伤假及全薪年假，公司还配有体检、员工生日会、政府公租房、住房补贴、节假日礼品及其他福利。

5、关爱员工

公司建造了舒适的职工生活园区，为所有员工宿舍安装了空调、热水器，让员工住进了设施完善的职工宿舍，公司自有的员工食堂，安全可靠的食品来源，保证员工的身体健康。在文化生活方面，公司建立了党员文化活动室、羽毛球馆和乒乓球馆等，并组织开设了羽毛球协会、足球协会、篮球协会、户外登山协会等等，此外，公司还经常举办各项活动及比赛，丰富员工的业余文化生活。

6、员工发展

2017 年，远望谷培训体系以纵向培训级别（公司级、体系级、部门级），横向培训方向（舰长连、陆战队、新兵营）的坐标组成，全程贯穿成长型团队建设，并严格按照《远望谷培训体系管理制度》开展工作。为了促进员工成长与企业发展的一致性，2017 年公司推行《远望谷培训体系管理制度》以及《内部培训讲师管理办法》。2017 年组织公司级培训学时数总计为 300H，分子公司及部门级培训总计 1739H。

远望谷为员工提供多种职业发展通道，员工可以通过有

详细规定的素质标准（学历、知识、素养）、能力标准（技能、经验）、贡献标准（绩效、其他贡献）等的认证，将个人发展目标和公司发展目标相结合，在公司为员工提供必要的教育、培训、轮岗等发展机会的情况下，实现自己的职业生涯目标。2017 年为员工知识和技能提高以及职业发展的投入为 68 万元。

困难员工帮扶

公司于 2011 年成立了旨在为特定时期的困难员工及其家属提供资金救助的远望谷互助基金会。2017 年，互助基金会向一批员工提供了救助和帮扶，充分发扬了广大员工的团结互助精神，提高了员工抵御重大疾病或突发事件（重大变故）的能力。同时，公司还为一批员工

提供公租房或租房补助，2017 年为入职一年以上的员工发放了住房补贴，为员工解决部分生活困难。

员工满意度

2017 年，公司员工整体满意度为 83 %。

确保工作生活平衡

为了丰富员工的业余生活，提升团队凝聚力，2017 年公司组织了丰富多彩的员工活动：送温暖、十八周年庆典、郊游、登山、户外拓展、年会节目评选、专业技能比赛等。各体系及部门也根据公司要求，定期组织员工开展文化活动，提倡劳逸结合，快乐工作的同时收获友谊。







社会捐赠 / 精准扶贫

1、社会捐赠

1、2017 年 7 月公司向西安电子科技大学教育基金会捐赠人民币 300 万元，用于学校校园建设，改善高校办学条件。

2、2017 年向南山区助老公益促进会捐赠人民币 10 万元，用于帮助当地困难老人。



2、精准扶贫

1、年度精准扶贫概要

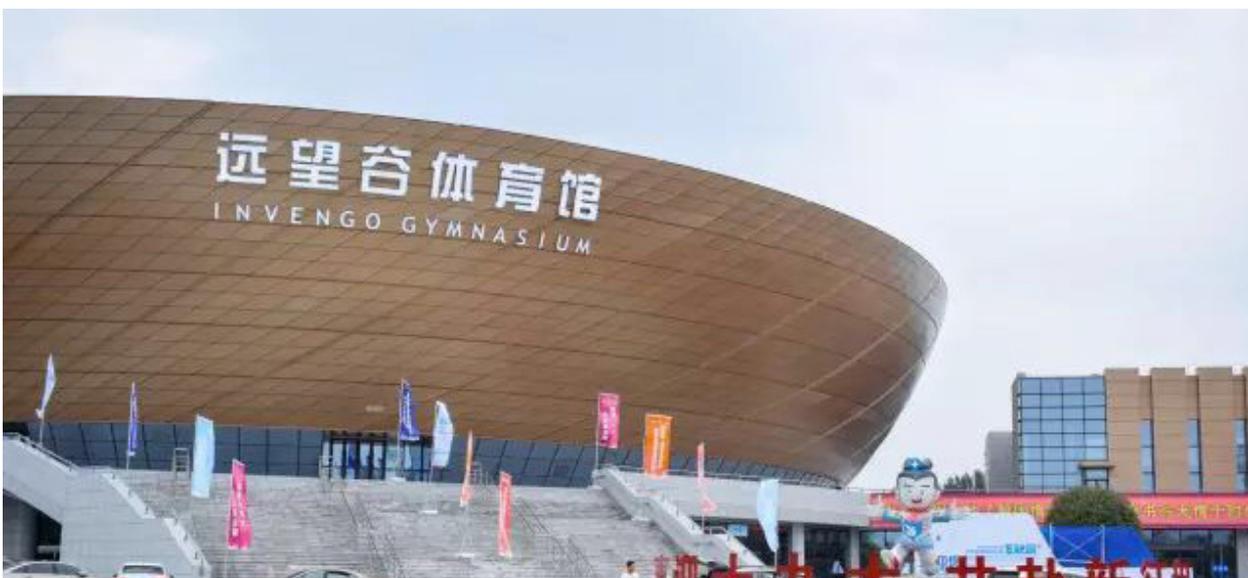
2017 年度未实施精准扶贫措施。

2、后续精准扶贫计划

(1) 计划在革命老区山西永和县，利用远望谷自身技术实力实施智慧农业精准扶贫项目。

(2) 计划对贵州省某贫困地区 10 名贫困学生进行定性精准扶贫资助，结成帮扶对子，跟踪辅导。

(3) 公司内部成立专项小组推进精准扶贫事宜。



社区责任

1、社区参与

深圳市智慧城市研究会是国内首个由行业内多家上市公司、高校科研一线机构组建的智慧城市行业性组织。远望谷作为主要发起单位之一，被中国智慧城市建设投资联盟与深圳市智慧城市研究会联合授牌为“深圳智慧城市研究会创会单位、常务副主席、常务副会长”单位。

- 2017 年 08 月由远望谷提供 RFID 产品与技术解决方案，与天虹一起倾力打造的零售新物种—全球 in 选无人零售店正式开业，助力社区智慧新零售建设。
- 2017 年 10 月远望谷承办的 2017 年全球 RAIN RFID 联盟会议圆满举行，给国内外从事 UHF RFID 技术推广和应用的企业带来宝贵的交流机会。
- 2017 年 12 月远望谷与深圳市光明新区合作共建的“光明 24 小时自助图书馆和 51 台自助书香亭”正式启用，为社区文化建设贡献我们的绵薄之力。



2、志愿服务

在“全民倡导绿色环保”的热烈号召下，远望谷人本着“绿色环保从我做起”的理念，积极组织并参加了在深圳东部海岸环保和户外拓展活动，远望谷人自觉自愿践行环保理念，充当环保志愿者，为环保贡献自己的一份力量。

3、投资的环境筛选

随着环保理念的深入人心，加强环境保护既是企业的社会责任，也对企业自身的生存和发展有着重大的意义。公司始终坚持倡导绿色环保理念，遵守国家对于环境保护、节能减排等法律法规，严格执行 ISO14001 环境管理体系标准。2017 年，公司加强了社会责任投资的理念和行动，更多的参与到对环境、社会、民生有益的投资活动中。在进行投资项目筛选决策时，除考虑与公司经营活动及利益的相关性、可行性及必要性之外，把环境筛选作为重要决策因素之一，自觉地履行保护环境的社会义务，规避不符合环保要求的投资活动，肩负起对环境这一公众所共有的公共资源应尽的责任。

4、投资的社会及治理筛选

公司长期围绕物联网产业链开展业务和投资活动，主要涉及铁路、图书、新零售、智慧旅游、粮食、洗涤、车联网、畜牧、海关、智慧城市等相关业务。物联网可以实现人、物品和网络全面连接。其在各业务层面的应用可以有效降低资源消耗以及对于环境的影响，对低成本可控的技术整合，通过全面的数据收集联网、分析和优化，更好的支撑和管理一个城市或者一个区域。

随着以物联网技术为核心的智能交通、智能电网、智能医疗、智能家居、智能工业等应用的逐步展开，到 2020 年中国物联网产能市值将达到 2 万亿以上，物联网产业的发展对加快转变我国经济发展方式的转变、建设智慧城市，推动产业结构战略性调整，增强我国自我创新能力、提升社会和公共服务能力具有重要的意义。

公司在对外投资时，运用正面筛选原则，寻求符合《公司法》、《劳动法》及行业准则等法律法规和运用科学的管理制度的企业。同时力求在与社会民生息息相关的铁路、图书、新零售、智慧旅游、车联网等重点领域，积极运用物联网技术，实现技术进步与产业升级。

安全生产



安全生产

远望谷始终贯彻落实“安全第一，预防为主，全员参与”的工作方针，建立公司安全生产长效机制，严格遵守国家有关安全生产的法律法规、标准、规章，建立健全并严格执行各项安全生产管理制度、落实安全生产基础工作和基层安全生产责任制；获得深圳市安全生产与安全文化协会颁发的《安全生产标准化三级企业》认证。

远望谷安全目标：

内容	目标
重伤、死亡、爆炸、火灾、危化品泄漏等重大事故	0
千人负伤率	≤ 0.3%
每年度员工安全教育培训率	≥ 95%
新进员工“三级”安全教育培训率	100%
特种作业人员持证上岗率	100%
安全检查发现的安全隐患整改率	100%

安全生产管理体系

公司严格遵守国家有关安全生产的法律法规、标准、规章，建立健全并严格执行《安全管理制度》，成立了安全生产管理领导小组落实安全生产基础工作和基层安全生产责任制。公司安全生产领导小组由公司领导、各部门负责人组成。公司安全生产领导小组下设办公室，为公司安全生产领导小组常设机构，负责制定并对每月的安全生产目标进行考核，对安全生产落实情况进行日常、综合检查及抽查。

公司建立安全标准化管理体系，全面推行安全工作体系化、标准化管理，杜绝一切重伤、死亡、爆炸、火灾、危险化学品泄漏等重大安全事故，努力向社会提供符合安全要求的高品质产品；同时，按照法律法规要求，提供足够的人力、物力和财力支持，为员工创造安全的劳动环境；始终贯穿落实“安全第一，预防为主，全员参与”的工作方针，在生产活动中将职业安全健康放在优先的

地位，开展风险管理、隐患治理，确保安全生产；持续改进生产工艺和装备，制定有效的应急措施，防止各类事故的发生；努力加强安全培训，提高员工的安全技能和安全意识。

安全应急管理机制

公司成立了应急组织机构，由高级副总裁任总指挥、运营总监任副总指挥、事发部门主管或安全主任担任现场指挥，下设通讯联络、现场救护、现场保卫、现场抢险及现场技术等小组，并明确规定了相关职责、事故应急响应程序。

公司制定了《生产安全事故综合应急预案》，阐述了公司光明分公司在应对生产安全事故时指挥、组织、协调、通讯联络、报警、现场应急处置等的基本程序，适用于公司各类生产安全事故的抢险、救援和处置。

安全教育与培训

2017 年，公司共进行了 40 次安全教育与培训，其内容覆盖整个生产园区的企业安全生产标准化工作系列培训。主要针对企业安全生产标准化的概念、企业进行安全生产标准化工作的重要意义、国家各级安监部门对企业安全生产标准化的工作要求和目标、安全生产标准化工作中企业的法定责任、企业安全生产标准化工作的方式方法、企业安全生产标准化工作的具体步骤、企业安全生产标准化工作各部门的职责、企业安全生产标准化工作包括的基本要素、企业安全生产标准化考评方法的简单分析等内容进行培训；同时进行了两次消防疏散演习。

安全生产情况

2017 年，公司全年无一例严重安全生产事故，公司积极做好安全生产事故预防和控制措施，加强作业标准化和规范化管理，保证员工的人身安全，保证生产经营活动顺利进行。



环境方针

遵守法规 持续改进
节能降耗 绿色环保

公司承诺：

公司遵守国家、地方政府的各项有关环境保护的法律、法规以及其他要求；致力于环境污染的预防，持续提高公司环境绩效；致力于提高员工、供应商以及其他相关方的环境；致力于提高员工、供应商以及其他相关方的环境保护意识；在全公司树立节能降耗、绿色环保的环境理念。

公司将环境保护融入到公司的每个运营环节以及整个产品的生命周期，在 2017 年 6 月，顺利通过上海恩可埃认证有限公司 ISO14001 再认证审核，按照 ISO14001 的要求持续优化远望谷环境管理体系，秉承“遵守法规、持续改进、节能降耗、绿色环保”的环境方针，以科学严谨的态度持续推出具有更高商业价值和环保效能的新产品、新服务，并将绿色环保战略贯穿到产品开发、生产制造、供应链、物流和工程等领域，探索一条绿色、环保之路。

2017 年根据公司业务流程与实际工作按周期更新环境因素，评价出重要环境因素，并以此确定年度环境目标，制定出年度环境管理方案，持续对重要环境因素施以有

环境管理体系

效应对措施，杜绝环境危害，确保公司环境管理体系的运行有效性。

根据国家、省市环境相关法律法规和其他要求，实时更新与公司业务相关的法律法规和其他要求，评价其合规性，予以公开宣贯，确保满足适用于公司的法律法规与合同要求。

环保培训与宣贯

基于 ISO14001 环境管理体系，从法律、法规、环保要求到公司运营过程中每一环节环境因素的管控以及社会最新环境事件，公司一直利用各种环保培训及电子期刊，向员工灌输环保理念，倡导各种环保行为。

环境事故应急机制

公司环境事故应急机制涵括在安全生产应急机制内，作为高科技研发性企业，公司环境事故发生的风险较低，主要是做好日常的排水、降噪和废弃物的有效处理。

绿色采购

公司将可持续发展的核心理念及时地传递给供应商，从而促进整个产业链可持续发展。供应商管理不仅仅是远望谷出于维护自身品牌的考虑，更是企业自身可持续发展的 DNA。创新来自长期摸索与不断的经验总结，就像远望谷自身所做的一样，远望谷要求供应商开发低碳节能产品，降低碳足迹。远望谷通过与供应商的沟通交流、经验分享及培训提高供应商的绿色环保意识与技能；与供应商签订合同中的绿色环保条款要求落实了供应商的承诺，主要体现在供应商的社会责任感和电子产品关于 RoHS 指令的要求；此外，对供应商的定期审查也会基于对供应商的风险评估结果及其所承诺实现状况等数据。

节约资源能源

近年来，公司持续推进节能措施，在“节约，就是增加利润”和“低碳，你可以做到”等主题活动中，用管理制度和具体措施促进节能理念落到实处。

以制度促环保，以节约能源为主的各种制度约束各业务流程和日常工作行为；以措施促行动，编制《节能降耗措施汇集》，罗列日常工作行为中常见的节能降耗措施，让节能降耗不再概念化，以实际行动践行节约。

节约用电制度 / 措施

除在产品生产过程中采取节能措施，推行清洁生产，提高使用效率而节省能源外，在运营管理方面也进行了设备升级改造，淘汰已超过规定使用年限，存在较大安全隐患和耗能、污染问题的设备，加强日常节能管理，使节能减排工作更加具体化，更具有可操作性。

节约用水制度 / 措施

公司没有大型机器设备和生产工艺需要以水为资源，日常用水主要为洗手间、空调冷却塔用水及园区绿化，因此节水从细节入手，树立节水意识，养成节水习惯。

绿色会议

公司及子公司分布在不同的地方，通过召开电视、电话会议，减少出差数量，进一步减少交通工具废气排放，能源消耗和碳排放。2017 年，持续优化电视和电话会议操作方式，使会议服务及保障方面取得了较大成果，合理的减少公司差旅，在节约成本的同时，也提升了沟通效率。视频会议现已成为公司远程沟通的主要方式。

绿色办公措施

公司采用分路照明，对于不使用区域的电源及时关闭，

并要求员工做到：在白天自然光充足时、靠窗的区域不要开灯；中午下班时间关闭所有的灯；有工作进行时可视情况开灯；空调开放时关窗；离开坐位时间较长时关闭电脑屏幕；用电设备用完后随手关闭电源；使用完会议室后，请使用者负责关灯、关闭投影等设备；注意白天随手关闭洗手间灯；下午下班离开时关闭个人及部门的所有用电设备；严格控制中央空调开启时间和温度，由专人开闭空调和调节温度，温度控制在 26 度及以上；推行无纸化办公，倡导再生纸循环利用，要求尽量通过电脑接收和转发，减少打印，同时利用公司的网络平台减少办公用纸、油墨、一次性消耗品等。

各部门负责人为本部门办公区域的节能负责人，负责监督执行，并严格控制各项能源、办公用品费用支出，将该费用与绩效考核紧密结合在一起。

在自身运营方面，我们积极引入清洁及可再生能源，在光明射频识别产业园区建设了太阳能供水，提供园区职工热水使用，提升资源使用效率，降低温室气体及废弃物排放强度，将园区打造为环境友好型典范。

环保宣传

坚持将企业环保文化、环保社会责任和环保意识纳入新员工入职培训和日常工作中，积极引导全体员工做出环保改变。

环保总投资

2017 年度公司在环保培训、宣贯、活动、改造及维护环境等方面直接投资达到 25000 元，另外还为此投入大量人力资源、时间等间接成本。

降污减排

远望谷关注产品全生命周期环境绩效，严格按照 ISO14001 建立环境管理生命周期评估能力，对公司主要产品如读写器、手持机、图书类产品和标签等产品生命周期环境指标进行分析量化，识别出可能影响环境的因素如原材料清耗，能源消耗等集中在生产阶段，控制生产过程中的降耗是主要关注点；系统产品环境影响主要集中在使用阶段，开发出节能低耗的产品是公司产品设计考虑的重点。持续通过加强对有害物质控制的管理，产品的环保设计，降低产品的碳足迹和对环境的危害。

减少废水排放的制度、措施或技术

根据环境影响报告表和环境影响审查批复，公司没有工业废水排放，公司主要废水为洗手间废水排放，减少废水排放量的源头是控制用水量，生活废水排放监测达标。

减少废弃物排放制度、措施或技术

除生活垃圾外，我们主要管控危险废弃物，按照 ISO14001 环境管理体系的要求，制定《危险废弃物管理规定》，明确公司危险废弃物的种类、收集、登记和处理办法；与有资质处理危险废弃物的环保单位签订处理协议，委托环保单位上门收集、运输和处理危险废弃物；在政府环保部门登记备案，包括公司基本信息、危险废弃物种类、年排放量和处理量等；通过以上制度和措施，确保公司危险废弃物的有效处理，为环境保护做出贡献。

生产噪声治理

公司没有大量噪音排放的生产设备，其中中央空调主机和发电机组设置在地下室，并采取独立空间和吸音环保措施，2017 年 5 月经第三方测试，厂界噪音监测达标，符合二类区标准。



2017 年 CSR 工作目标检讨

项目	2017 社会责任目标	完成情况
股东责任	确保资产增值，持续为股东创造价值	达成
	坚持依法经营，公开透明运作	达成
客户责任	进一步完善客户服务体系，快速响应客户要求	持续进行中
	改不断进行技术创新，降低成本，进一步提高产品性价	持续进行中
	提高产品质量，提升工作效率	持续进行中
合作伙伴责任	与所有业务伙伴合作共赢、共同成长	达成
	严格遵守法律法规，尊重员工，构建健康、安全的工作环境	达成
政府责任	积极推进物联网产业相关政策落地	达成
	守法经营，积极响应国家政策	达成
员工责任	继续深化绩效管理体系建设	持续进行中
	加强干部责任与担当和高绩效团队建设，提升团队创新能力、执行力	持续进行中
社区责任	做优秀的企业公民，推动行业发展	达成
	积极参加社区公益活动	达成
环境目标	危险废弃物处置率 100%	达成
	火灾事故为 0	达成
	人均电能耗费年降 0.1%	未达成
	人均办公用纸年耗费降 0.4%	未达成

2018 年 CSR 工作目标

项目	2018 社会责任目标
股东责任	确保资产增值，持续为股东创造价值
	坚持依法经营，公开透明运作
客户责任	进一步完善客户服务体系，快速响应客户要求
	降低成本，进一步提高产品性价比
	提高产品质量，提升工作效率
合作伙伴责任	与所有业务伙伴合作共赢、共同成长
	构建健康、安全的工作环境
政府责任	积极推进物联网产业相关政策落地
	守法经营，积极响应国家政策
员工责任	继续深化激励管理体系建设
	提升干部创新能力、执行力
社区责任	做优秀的企业公民，推动行业发展
	积极参加社区公益活动
	实施完成精准扶贫计划
环境目标	危险废弃物处置率 100%
	火灾事故为 0
	人均电能耗费率降 0.1%
	人均办公用纸年耗费降 0.3%



远望谷

助推物联 享受生活